



Chauffage mobile à infrarouge à quartz *EcoQuartz®* à usage domestique

Manuel d'utilisation et garantie du modèle LM-S15Q03

IMPORTANT : CONSERVER PRÉCIEUSEMENT CE MANUEL D'UTILISATION.

Pour obtenir un rendement optimal de votre chauffage mobile *EcoQuartz®*, veuillez lire attentivement ce mode d'emploi et rangez le ensuite pour le consulter au besoin ultérieurement.

Pour en savoir plus, connectez-vous à notre site internet : www.EcoQuartzDirect.fr

Présentation

Tout d'abord, nous vous remercions d'avoir fait l'acquisition d'un chauffage mobile à infrarouge à quartz *EcoQuartz®*. Ce chauffage est doté d'une technologie à infrarouge et à quartz étant de loin la plus avancée qui soit. Au lieu d'émettre des émanations nocives et du dioxyde de carbone toxique comme le font beaucoup de chauffages portables conventionnels, le chauffage mobile à infrarouge *EcoQuartz®* intègre un dispositif de diffusion de chaleur en toute sécurité, pratique, écologique et économique qui ne réduit jamais le taux d'humidité ou d'oxygène de l'air ambiant.

Votre nouveau chauffage *EcoQuartz®* se compose principalement d'une coque en plastique moulé et est équipé de quatre roulettes permettant de le déplacer très facilement. Le filtre à air situé à l'arrière de l'appareil est d'une haute efficacité et de plus, il se lave très facilement. Il suffit de le rincer à l'eau tiède pour le nettoyer en quelques secondes.

AVERTISSEMENTS :

• L'UTILISATION INADÉQUATE DU CHAUFFAGE MOBILE ECOQUARTZ PEUT CAUSER INCENDIE, ÉLECTROCUTION OU INFLIGER DES BLESSURES.

• TOUTE OPÉRATION D'ENTRETIEN, AUTRE QUE LE NETTOYAGE DU FILTRE, DOIT ÊTRE CONFIÉE AU DISTRIBUTEUR EXCLUSIF OU À UN CENTRE DE SERVICE AGRÉÉ OU SPÉCIALISÉ. TOUTE RÉPARATION EFFECTUÉE PAR UNE PERSONNE AUTRE QU'UN EMPLOYÉ AUTORISÉ DU DISTRIBUTEUR OU D'UN CENTRE DE SERVICE AGRÉÉ OU SPÉCIALISÉ ENTRAÎNERA L'ANNULATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

MISE EN GARDE :

• RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE.

• NE JAMAIS OUVRIR L'APPAREIL.

• NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE POUVANT ÊTRE REMPLACÉE PAR L'UTILISATEUR.

• LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER LE CHAUFFAGE ECOQUARTZ.

Avertissements en vue de l'utilisation

Cette section présente des consignes importantes auxquelles il faut prêter une grande attention lorsque vous devez utiliser un appareil électrique afin de réduire les risques d'incendie, de décharges électriques et tout autre risque puisque la sécurité en matière d'électricité est essentielle à la sécurité du domicile tout entier. Veuillez respecter les directives de sécurité suivantes :

• Le chauffage doit être utilisé par des adultes. Il ne doit pas doit être placé à un endroit où se trouvent de jeunes enfants sans surveillance.

• Poser le chauffage sur le sol pour bien le faire fonctionner.

• Ne jamais faire fonctionner votre chauffage près d'une source d'eau.

• Ne pas brancher le cordon d'alimentation du chauffage dans une prise abimée ou défectueuse.

• Ne pas altérer ou modifier soi-même la structure du cordon d'alimentation. Une telle altération ou modification annulera la garantie du produit concerné ou pourra aussi causer des blessures.

• AVERTISSEMENT : NE JAMAIS RECOUVRIR le chauffage lorsqu'il est en marche pour éviter de le faire surchauffer.

• Si la prise du cordon d'alimentation est endommagée, ne pas faire fonctionner le chauffage sans avoir fait réparer cette prise au préalable.

• En cas de faux contact, ou si le chauffage bascule ou est endommagé, cesser de le faire fonctionner.

• Tenir le chauffage éloigné des matières inflammables comme les meubles, les rideaux, la literie et le papier.

• Débrancher le cordon d'alimentation électrique lorsque le chauffage n'est pas utilisé.

• Éviter absolument d'utiliser le chauffage à l'extérieur.

• Ne pas faire passer le cordon d'alimentation sous un tapis ou recouvrir le chauffage d'un tapis ou de toute autre chose. Éviter de faire passer le cordon d'alimentation au travers de meubles et d'autres appareils. S'assurer que rien n'entrave le cordon d'alimentation.

• Éviter absolument d'utiliser le chauffage dans des endroits comme les salles de bain ou près d'autres sources d'eau.\

• Éteindre le chauffage avant de le débrancher de sa prise murale.

• Éviter absolument d'insérer tout objet dans les ouvertures de prise d'air ou de sortie d'air pour éviter tout risque de décharge électrique, d'incendie ou tout autre dommage.

• Ne pas boucher les ouvertures de prise d'air ou de sortie d'air pour éviter de causer un incendie.

• Ne pas faire fonctionner le chauffage en le plaçant directement sous la prise de courant sur laquelle il est branché.

• Éviter absolument d'utiliser le chauffage près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, d'une piscine, d'un robinet, dehors sous la pluie ou sous la neige ou près de tout autre type de source d'eau.

• Ce chauffage ne contient aucune pièce pouvant être remplacée par son utilisateur.

• Ce chauffage doit être utilisé conformément aux directives du présent mode d'emploi. Il est recommandé de ne pas utiliser ce chauffage à d'autres fins que celle pour laquelle il a été conçu pour éviter tout risque de blessure, d'incendie ou de décharge électrique.

• Le chauffage *EcoQuartz®* comprend un interrupteur de sécurité intégré. Il sera automatiquement mis hors tension s'il bascule de plus de 45° dans quelque direction que ce soit.

Spécifications du produit :

Description du modèle : chauffage mobile à infrarouge à quartz d'une puissance de 1500 watts.

N° du modèle : LM-S15Q03

Dimensions du chauffage : 507 mm (longueur) x 332 mm (largeur) x 435 mm (hauteur)

Poids net : 12,0 kg

Boîtier : en plastique moulé

Cordon d'alimentation : cordon d'alimentation européen standard avec prise

française long de 160 cm

Éléments de diffusion de la chaleur : 6 ampoules tubulaires chauffantes à infrarouge en quartz de 250 W chacune

Caractéristiques électriques : 220-240 V c.a., 50 Hz

Système de ventilation : ventilateur tangentiel

Niveau sonore du système de ventilation : 46 dB

Puissance : 5120 BTU

Fonction d'arrêt différé du ventilateur : oui

Télécommande : oui, incluse

Niveau de puissance en mode haute puissance : 1500 W

Niveau de puissance en mode basse puissance : 750 W

Filtre : garanti à vie et lavable

Fonctionnement

Si le cordon d'alimentation est bien branché et que le système de ventilation est en état de marche, le mécanisme de chauffage fonctionne et génère de la chaleur. De plus, le régulateur thermique connecté au ventilateur tangentiel est en même temps mis en marche.

Le rotor du système de ventilation tourne à haute vitesse et aspire l'air ambiant pour lui faire traverser le filtre à air arrière et le faire circuler dans l'enceinte du chauffage.

L'air aspiré traverse un conduit d'air spécial et est exposé au mécanisme de chauffage du radiateur. L'air chaud ainsi créé dans l'enceinte est ensuite expulsé efficacement par l'ouverture de sortie d'air à l'avant du chauffage. L'air chaud expulsé augmentera ainsi rapidement la température de l'air ambiant jusqu'à la température choisie sur le thermostat.

La superficie d'une pièce chauffée par le chauffage *EcoQuartz®* pour une efficacité maximale est de 45 m^2 à 64 m^2. La superficie maximale pour une seule et même pièce est de 90 m^2. Le temps nécessaire pour atteindre la température désirée dans une pièce dépend principalement de la température de l'air ambiant lors de la mise en marche du chauffage *EcoQuartz®* et du niveau d'isolation de la pièce (double vitrage par exemple).

Fonctions et structure

A. Le chauffage *EcoQuartz®* comprend 6 lampes tubulaires chauffantes à rayonnement thermique infrarouge en quartz et des résistances internes constituées de filaments chauffants. Sa puissance nominale est de 1500 W. Ses composants chauffants génèrent une chaleur infrarouge par un processus physique qui se passe dans l'enceinte du boîtier pour ensuite réchauffer l'air.

B. Le système de ventilation tangentiel aspire l'air ambiant et le transporte jusqu'aux 6 lampes tubulaires en quartz qui le réchauffent grâce au rayonnement infrarouge. Le rotor du système de ventilation tangentiel permet de générer un important flux d'air. Ce flux d'air aspiré par le chauffage circule ensuite à l'intérieur des 3 échangeurs de chaleur cylindriques en cuivre dans l'enceinte qui contiennent eux mêmes les lampes à infrarouge en quartz. L'appareil expulse ensuite uniformément un flux d'air chaud.

C. Le mécanisme du chauffage *EcoQuartz®* contrôle à la fois le fonctionnement du ventilateur tangentiel et l'activité de la spirale chauffante. Lorsque la température devient trop élevée, le régulateur thermique met automatiquement l'appareil hors tension pour le protéger. Lorsque la température s'abaisse jusqu'à atteindre un certain niveau, le régulateur thermique permet à l'appareil de repasser à l'état de marche.

D. Le chauffage *EcoQuartz®* comprend un mode d'arrêt différé qui contrôle le système de ventilation tangentiel. Le système de ventilation tangentiel continue de tourner une fois l'appareil mis hors tension sur le panneau de commande, permettant ainsi de faire circuler l'air ambiant pour refroidir le chauffage.

E. Le chauffage *EcoQuartz®* est facile à utiliser et se contrôle par son panneau de commande ou par sa télécommande. Consulter le mode d'emploi ci dessous pour en savoir plus.

Déballage du chauffage

1. Vérifier en premier l'état du carton d'emballage pour s'assurer qu'il n'a pas été endommagé durant le transport.
2. Ouvrir la boîte et sortir avec précaution votre chauffage *EcoQuartz®*.
3. Retirer tout le matériel d'emballage et mettez le de côté pour pouvoir le réutiliser pour ranger votre chauffage à la fin du printemps.

Mode d'emploi

Avant de faire fonctionner votre chauffage *EcoQuartz®*, assurez-vous qu'il n'est pas endommagé. En cas de constat d'un dommage, n'utilisez surtout pas le chauffage *EcoQuartz®* et contactez immédiatement le distributeur.

Attention : La télécommande permet d'activer les mêmes fonctions que le panneau de commande. Les flèches (▲ TEMP.) et (▼ TEMP.) du panneau de commande servent respectivement à :

-augmenter la température (°C) – (▲ TEMP.)

-baisser la température (°C) – (▼ TEMP)

1. Brancher le cordon d'alimentation directement dans une prise de courant de 220-240 V et 16 A, puis allumer l'interrupteur principal situé sur la paroi arrière. Le témoin lumineux rouge de l'interrupteur principal et celui du bouton de marche-arrêt O/I au-dessus du panneau de commande de la paroi avant s'allument.

2. Appuyer ensuite sur le bouton de marche-arrêt O/I du panneau de commande ou sur le bouton de marche-arrêt ⏻ de la télécommande : le témoin lumineux rouge du bouton ◎ du panneau de commande s'allume, indiquant que le mode automatique est activé. La température réglée s'affiche sur l'afficheur numérique LED de gauche (indiqué par ☼), tandis que celle de l'air ambiant s'affiche aussi sur l'afficheur numérique LED de droite (indiqué par ⌂).

Attention : Si la température ambiante (c'est à dire la température dans la pièce où se trouve votre chauffage) est plus élevée que la température réglée, le système de ventilation et les lampes à infrarouge pourraient ne pas se mettre en marche. Ces derniers ne sont mis en marche que lorsque la température réglée est de 2 à 3 °C plus élevée que la température ambiante.

3. Lorsque le témoin lumineux rouge du mode automatique du panneau de commande s'allume (AUTO.), la télécommande peut alors servir pour contrôler le chauffage. Appuyer ensuite sur le bouton ◎ ; le témoin lumineux rouge (MANU) correspondant au mode manuel s'allume. Le fonctionnement du chauffage passe alors du mode automatique (AUTO.) au mode manuel (MAN.). Appuyer ensuite de nouveau sur le bouton ◎ ; le témoin lumineux rouge ◎ , en haut à droite, s'allume. Le fonctionnement du chauffage passe alors du mode manuel au mode économie d'énergie. En mode économie d'énergie, votre chauffage fonctionne à la puissance de 750 W.

4. En mode automatique (AUTO.), le témoin lumineux rouge correspondant est allumé et les 6 lampes à infrarouge sont activées : le chauffage fonctionne alors à pleine puissance soit 1 500 W et la température réglée, qui s'affiche sur le panneau de commande, est de 30 °C. C'est à ce moment seulement qu'il est possible d'utiliser la télécommande pour contrôler la température du chauffage et augmenter ou baisser la température indiquée sur le panneau de commande. Chaque fois que l'on appuie sur le bouton (▲ TEMP.), la température monte d'un degré; chaque fois que l'on appuie sur le bouton (▼ TEMP.), la température baisse d'un degré. Lorsque les deux températures qui s'affichent à l'écran sont égales, le chauffage *EcoQuartz®* cesse de fonctionner. Dès que la température ambiante est de 2 à 3 °C plus basse que la température réglée, le chauffage-ventilateur se remet alors automatiquement en marche grâce à son thermostat. Le réglage de température le plus élevé est de 30 °C et le réglage le plus bas est de 18 °C. Vous ne pouvez pas dépasser ces deux valeurs.

5. En mode automatique (AUTO.), appuyer sur le bouton ◎ du panneau de commande pour faire passer le chauffage en mode manuel (MAN.). Le témoin lumineux rouge du mode manuel (MAN.) s'allume. À ce moment, le chauffage ne peut plus être commandé au moyen de la télécommande. Lorsque l'afficheur numérique LED de gauche (indiqué par ☼) s'allume sur le panneau de commande, indiquant la température programmée, appuyer sur le bouton (▲ TEMP.) ou sur le bouton (▼ TEMP.) pour augmenter ou diminuer d'un degré à la fois la température demandée. Nous vous rappelons que le réglage ▲ ▼ de température le plus élevé est de 30 °C et le réglage le plus bas est de 18 °C. En mode manuel (MAN.) de réglage de la température, appuyer sur le bouton (▲ TEMP.) ou sur le bouton (▼ TEMP.) pour faire passer l'appareil en mode haute puissance (1 500 W) ou en mode basse puissance (750 W).

6. En mode manuel (MAN.), appuyer sur le bouton ◎ du panneau de commande. Le fonctionnement du chauffage passe alors du mode manuel au mode économie d'énergie (EA sur le panneau de commande). Le témoin lumineux rouge en haut à droite du ◎ s'allume. L'appareil fonctionne alors à la puissance économique de 750 W. On ne peut modifier la température demandée ou se servir de la télécommande lorsque l'appareil est en mode économie d'énergie.

7. IMPORTANT: Lorsque le chauffage n'est pas utilisé, commencer par l'éteindre en appuyant sur le bouton de marche-arrêt O/I du panneau avant de commande. Il ne faut pas éteindre l'interrupteur principal situé à l'arrière du chauffage ni débrancher directement le cordon d'alimentation. Le fait d'appuyer sur le bouton de marche-arrêt O/I du panneau avant de commande met hors tension les 6 lampes à infrarouge à quartz. Le système de ventilation tangentiel continue alors de fonctionner alors pendant environ trois minutes pour finir de diffuser la chaleur du chauffage. La durée de vie d'environ 20 000 heures des lampes chauffantes à infrarouge est alors entièrement préservée. Quand le système de ventilation tangentiel cesse de tourner, éteindre l'interrupteur principal, situé à l'arrière du chauffage AVANT de débrancher le cordon d'alimentation.

8. Il est à noter que la valeur affichée sur le panneau de commande du chauffage *EcoQuartz®* ne sera pas nécessairement la même que celle d'un thermostat mural, d'un thermomètre ou de tout autre dispositif de mesure de la température, étant donné que le chauffage se situe au niveau du sol et que sa température semblera moins élevée (puisque l'air chaud monte). Cela ne veut cependant pas dire cependant que la température réelle de la maison est si basse, ni que le chauffage n'émet pas de chaleur. La température affichée par le chauffage peut différer de jusqu'à 4 à 5 °C de celle de toute autre jauge de température et cela est entièrement normal.

Petits conseils pratiques

1. Ne pas placer le chauffage dans les courants d'air.

2. Ne pas placer le chauffage trop près d'une surface dure comme un mur. Si la pièce est relativement vaste, vous pouvez placer le chauffage au milieu pour une meilleure efficacité.

3. La plage de température affichée par le chauffage va de 18 °C à 30 °C. Cela est principalement dû au fait que l'air ambiant est tour à tour aspiré puis expulsé par le chauffage.

4. Avant de faire fonctionner votre chauffage *EcoQuartz®*, assurez-vous bien de baisser ou même d'éteindre tout autre source de chauffage ou de ventilation afin que votre chauffage *EcoQuartz®* fonctionne de manière tout à fait indépendante.

5. Il est recommandé de ne pas placer le chauffage trop près d'une paroi non isolée comme une surface en métal ou un mur en béton. Un plancher intérieur en béton devrait être recouvert, de façon à être isolé.

6. Si le chauffage est exposé à la saleté ou à la poussière, le nettoyer régulièrement pour assurer son bon fonctionnement.

Filtre réutilisable lavable

Le chauffage *EcoQuartz®* est équipé d'un filtre réutilisable lavable très facile à nettoyer et placé à l'arrière de l'appareil.

INFORMATIONS IMPORTANTES : si vous souffrez d'allergies ou d'une sensibilité particulière à la poussière, vous devez absolument utiliser ce filtre et vous devrez le nettoyer chaque jour (d'autant plus qu'un filtre obstrué peut nuire au bon fonctionnement du chauffage). L'utilisation du filtre à poussière fourni avec le chauffage est optionnelle. Le fait de ne pas utiliser ce filtre ne nuira pas au fonctionnement du chauffage, ni n'en altérera les capacités. Si vous ne souffrez pas de sensibilité à la poussière ou si vous ne souhaitez pas nettoyer le filtre régulièrement, retirez-le simplement de l'arrière de l'appareil avant de mettre le chauffage en marche (et conservez ce filtre dans un endroit où il ne sera pas abimé).

Nettoyage du filtre

1. Appuyer sur la languette en haut du filtre pour le débloquer, puis le retirer de l'appareil.

2. Faire couler de l'eau tiède sur le filtre jusqu'à ce que l'eau qui s'en écoule soit claire. Quelques résidus pourraient demeurer sur le filtre; faire alors attention de ne pas l'égoutter sur une surface qui pourrait se salir tel qu'un tapis précieux ou ancien. Il est aussi possible de faire tremper le filtre dans de l'eau additionnée d'une petite quantité de savon à vaisselle. Il ne faut pas oublier de rincer le filtre à l'eau claire après l'avoir fait tremper.

3. Secouer le filtre au-dessus d'un évier jusqu'à ce que toute l'eau s'en soit écoulée, puis le laisser complètement s'égoutter et sécher à l'air avant de le remettre en place. Ne pas tenter de faire sécher le filtre autrement.

4. Réinstaller le filtre à l'arrière de l'appareil en le logeant dans l'espace prévu.

<u>AVERTISSEMENT</u>: TOUTE OPÉRATION D'ENTRETIEN, AUTRE QUE LE NETTOYAGE DU FILTRE, DOIT ÊTRE CONFIÉE UNIQUEMENT À UN CENTRE DE SERVICE AGRÉÉ OU AUTORISÉ PAR LE DISTRIBUTEUR.

Pour tirer le meilleur rendement du chauffage à infrarouge *EcoQuartz®*, prière de prendre note des recommandations suivantes.

1. Pour obtenir un rendement optimal, ne pas placer le chauffage dans un espace où il y a une forte circulation d'air, puisque l'air chaud s'y dissipera.

2. Placer plutôt le chauffage près d'un mur intérieur tiède et diriger l'ouverture de sortie d'air vers le milieu de la pièce, ce qui augmentera l'efficacité du processus de chauffage.

3. Le fait de placer le chauffage près d'une bouche d'air froid éloignera l'air chaud de l'espace à chauffer. Fermer ou couvrir les bouches d'air froid. Cela améliorera l'efficacité du chauffage. N'hésitez pas à changer votre chauffage *EcoQuartz®* de place jusqu'à ce que vous ayez trouvé sa position la plus efficace.

4. Pour obtenir un résultat optimal, l'humidité de la pièce à chauffer devrait être maintenue à un niveau minimum de 40 %.

5. Le chauffage *EcoQuartz®* est conçu pour offrir un rendement optimal aux environs de 22 °C. En raison de la chaleur douce qu'il diffuse, un réglage de température de 20 °C donnera l'impression que la pièce est chauffée à 22 °C. Cela est dû au fait que le chauffage n'altère pas l'humidité ambiante, ce qui assure un confort parfait.

6. Lorsque le chauffage est placé dans un endroit isolé, comme dans un sous-sol ou une aire de divertissement, les grilles et les bouches d'air du local à chauffer devraient si possible être fermées pour assurer une meilleure isolation.

7. Dans une pièce où se trouve une grande surface de béton nu, il est préférable de placer le chauffage à quelques dizaines de centimètres au-dessus du sol. S'assurer que le chauffage est stable et qu'il ne peut basculer. Cela permettra d'obtenir un chauffage optimal puisque le béton attire et absorbe la chaleur.

8. N'oubliez pas de baisser la température de votre chauffage central et de placer votre chauffage *EcoQuartz®* dans la zone ou la pièce la plus souvent habitée de votre domicile. Régler maintenant le chauffage *EcoQuartz®* à la température vous procurant le plus grand confort. Après tout, il n'est pas nécessaire de chauffer plusieurs pièces à 20 °C quand elles ne sont pas occupées. Nous recommandons de baisser la température de tous vos thermostats à environ 10°C afin de maximiser vos économies d'énergie et donc d'argent.

9. Pour chauffer une grande pièce, il est préférable de placer le chauffage *EcoQuartz®* au centre. Si la pièce est dotée d'un ventilateur au plafond, le faire fonctionner en même temps pour aider à distribuer uniformément la chaleur.

10. Si le chauffage *EcoQuartz®* est en fonction dans un environnement <u>très sale ou très poussiéreux</u>, <u>son filtre doit être nettoyé plus fréquemment</u> puisqu'il pourrait s'obstruer et empêcher le chauffage de bien fonctionner.

11. Lorsque le chauffage fonctionne, la grille de la sortie d'air est chaude. Ne jamais toucher la grille de sortie d'air chaud. Tenir le chauffage éloigné des matières inflammables comme les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements ou les rideaux en les maintenant à distance d'au moins 1 mètre de l'avant tout comme de l'arrière et des côtés du chauffage *EcoQuartz®*.

12. Faire preuve d'extrême prudence si l'appareil est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, s'il se trouve à proximité de ces personnes ou encore si l'appareil est laissé sans surveillance pendant son fonctionnement. <u>Pour une sécurité maximum, ne laissez jamais les enfants s'en approcher sans surveillance</u>.

13. <u>IMPORTANT: Pour débrancher le chauffage, appuyer sur le bouton de marche-arrêt **O/I**, puis éteindre l'interrupteur situé à l'arrière du chauffage, puis débrancher la cordon d'alimentation de la prise.</u>

14. <u>IMPORTANT: Veuillez toujours débrancher votre chauffage *EcoQuartz®* après utilisation.</u>

Vous venez de prendre note de nos recommandations. C'est à vous maintenant de faire l'essai de votre chauffage à infrarouge à quartz *EcoQuartz®* pour voir ce qui vous convient le mieux.

Entretien et entreposage

Avant de procéder à l'entretien du chauffage *EcoQuartz®*, débrancher le cordon d'alimentation. Nettoyer la coque au moyen d'un linge humide et d'eau tiède. Le chauffage *EcoQuartz®* comprend un filtre lavable situé à l'arrière de l'appareil. Ce filtre doit être nettoyé comme indiqué plus haut afin que le chauffage fonctionne parfaitement pendant sa durée de vie estimée à 15-20 ans. Après avoir retiré le filtre, le nettoyer en le rinçant à l'eau tiède. Entreposer le chauffage dans un endroit sec, à l'abri de la poussière, si possible dans la housse prévue à cet effet (que vous pouvez acheter sur notre site internet). Remarque: Nous vous conseillons de nettoyer le filtre à air avant d'entreposer votre chauffage pour que votre appareil soit prêt à servir la fois suivante.

Dépannage

1. Problème :

A. Le système de chauffage à infrarouge est endommagé ou ne fonctionne pas ou ne fonctionne pas bien.

B. Le panneau de commande ne réagit pas, la température affichée est de 30 °C ou une odeur de brûlé se dégage de l'appareil.

C. Le cordon d'alimentation est endommagé.

Solution : Prière de contacter immédiatement le distributeur par téléphone ou sur son site internet (www.EcoQuartzDirect.fr). Dans ce genre de situation, <u>éviter absolument d'utiliser le chauffage</u> pour éviter tout risque de décharge électrique, d'incendie ou autre.

2. Problème : Le débit d'air chaud de la sortie d'air est plus faible.

Solution : Vérifier que le filtre n'est pas obstrué par de la poussière. Vérifier l'ouverture de prise d'air ainsi que la grille à l'arrière de l'appareil pour s'assurer qu'elles ne sont pas obstruées par des débris.

3. Problème : Le chauffage ne se met pas en marche.

Solution : S'assurer en premier que le cordon d'alimentation est branché dans une prise qui fonctionne. Pour s'en assurer, essayer de brancher le cordon d'alimentation dans une autre prise de courant. Vérifier ensuite s'il y a un clignotement sur le panneau de commande. En l'absence de clignotement, appuyer sur le bouton de marche-arrêt **O/I** pour éteindre l'affichage et appuyez à plusieurs reprises sur l'interrupteur situé à l'arrière du chauffage afin de vérifier que le chauffage réagit normalement. Pour finir, vérifier si le bouton de marche-arrêt **O/I** clignote. Si le chauffage est bien branché dans une prise de courant qui fonctionne, mais que ni le panneau de commande, ni le bouton de marche-arrêt ne clignotent, prière de contacter immédiatement le distributeur par téléphone ou sur son site internet (www.EcoQuartzDirect.fr).

4. Problème : L'interrupteur a été éteint, mais le chauffage continue de fonctionner.

Solution : Ne pas débrancher le cordon d'alimentation. Une fois l'interrupteur éteint, le système de ventilation du chauffage continue de fonctionner pendant quelques minutes jusqu'à ce que le boîtier ait refroidi.

Quand le système de ventilation cesse de fonctionner, l'appareil peut être débranché.

5. Problème : La température ne s'affiche pas sur les écrans numériques LED du panneau de commande.

Solution : S'assurer en premier que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé, que la fiche est bien insérée dans la prise de courant et que la prise de courant fonctionne correctement. Vérifier ensuite si le panneau de commande est endommagé. Si le panneau de commande n'affiche toujours rien, prière de contacter le distributeur par téléphone ou sur son site internet.

6. Problème : Bien que des données s'affichent sur le panneau de commande, le chauffage ne fonctionne pas.

Solution : Vérifier que le cordon d'alimentation est bien branché sur une prise qui fonctionne. Prière de contacter le distributeur par téléphone ou sur son site internet.

7. Problème : Le chauffage fonctionne et expulse de l'air, mais la température affichée sur l'afficheur numérique LED du panneau avant de commande n'augmente pas avec le temps.

Solution : S'assurer que le panneau de commande ou les afficheurs numériques LED ne sont pas endommagés. Prière de contacter le distributeur par téléphone ou sur son site internet (www.EcoQuartzDirect.fr).

QUESTIONS/RÉPONSES

Pourquoi le système de ventilation continue-t-il de tourner une fois l'interrupteur principal éteint?

Le système de ventilation n'arrête de tourner que lorsque les lampes à infrarouge, les échangeurs d'air ainsi que l'enceinte ont refroidi. Il s'arrête automatiquement après quelques minutes.

Les composants du système de chauffage peuvent-ils être remplacés?

Oui, mais uniquement par un centre de service autorisé ou agréé par le distributeur. Veuillez contacter le distributeur au besoin par téléphone ou sur son site internet (www.EcoQuartzDirect.fr).

Le débit d'air expulsé par le chauffage est moins puissant que d'habitude. Pourquoi?

Cela pourrait être dû à l'ouverture de la prise d'air à l'arrière qui est obstruée ou parce que le filtre doit être nettoyé.

Combien faut-il de temps pour amener la température d'une pièce à la température désirée une fois que le chauffage est branché et mis en marche?

En général, cela nécessite de 5 à 20 minutes. Veuillez prendre note que plusieurs facteurs affectent le temps nécessaire pour chauffer une pièce à la température désirée, notamment les dimensions de la pièce ainsi que son isolation, la quantité de portes et de fenêtres, la présence ou la taille de murs de béton nu (qui peuvent causer un refroidissement, quel que soit le type de système de chauffage), le nombre de fois où la porte d'entrée se trouve ouverte et fermée, etc.

Veuillez également noter que l'efficacité du chauffage *EcoQuartz®* se trouve aussi affectée par l'architecture et les proportions des parties ouvertes de la pièce à chauffer. De nombreux clients nous ont dit avoir réussi à chauffer plusieurs pièces à la fois lorsque le panneau avant du chauffage est placée au centre par rapport à ces mêmes pièces et que les portes de chacune de ces pièces demeurent ouvertes. Nous vous recommandons d'essayer vous aussi pour voir ce qui vous convient le mieux.

Le chauffage fonctionnera-t-il même si l'isolation de ma maison est défaillante?

Oui, il fonctionnera. Veuillez cependant noter qu'une pièce très mal isolée laissera s'échapper beaucoup de chaleur rendant le chauffage *EcoQuartz®* moins efficace et vos économies d'énergie moins importantes que prévu.

Puis-je utiliser ce chauffage si la pièce comporte un plafond haut ou en arche?

Oui. Il faudra cependant un peu plus de temps à la pièce pour se réchauffer la première fois. Lorsque la pièce atteindra la température indiquée, le chauffage fonctionnera et s'arrêtera ensuite en alternance, suivant la température de la pièce et la température réglée sur le thermostat de votre chauffage *EcoQuartz®*.

Ce chauffage peut-il servir dans une salle de bains?

Il n'est pas recommandé de l'utiliser dans une salle de bains puisque l'humidité y est trop élevée. <u>Vous devez aussi éviter de faire fonctionner ce chauffage près d'une source d'eau puisque cela pourrait entraîner un risque de décharge électrique et de blessure.</u>

Ce chauffage peut-il servir dans un sous-sol ou dans un garage?

Oui. Veuillez cependant noter qu'une pièce très mal isolée laissera s'échapper toute sa chaleur. Le sol en béton nu absorbera aussi une partie de la chaleur comme le feront des revêtements aux propriétés similaires. Dans ce cas-là, veuillez placer le chauffage *EcoQuartz®* à plusieurs dizaines de centimètres au-dessus du sol pour que le chauffage de la pièce soit plus efficace.

Puis-je utiliser plusieurs chauffages à la fois?

Oui, bien évidemment. Vous devez cependant vous assurer de ne pas les brancher sur le même circuit électrique. Chaque chauffage doit être branché sur un circuit différent.

Puis-je utiliser ce chauffage sur mon lieu de travail ou sur un chantier de construction?

Ce chauffage n'est pas conçu pour fonctionner sur un chantier de construction qui génère une très grande quantité de poussières. Si vous vous en servez dans de telles conditions, vous ne pourrez pas vous prévaloir de la garantie fournie par le distributeur.

Puis-je déplacer le chauffage pendant qu'il fonctionne?

Il est recommandé de ne pas déplacer un chauffage mobile pendant qu'il fonctionne. Nous vous recommandons de déplacer votre chauffage *EcoQuartz®* uniquement lorsque le ventilateur a cessé de tourner.

Qu'est-ce qu'un « chauffage local »?

Le « chauffage local » consiste à chauffer uniquement les espaces où les gens vivent afin d'économiser ainsi beaucoup d'énergie et d'argent. Après tout, il est inutile et non écologique de chauffer à 20°C des pièces qui ne sont pas occupées. Nous recommandons de baisser jusqu'à 10°C les thermostats de vos autres chauffages dans les pièces non occupées afin de maximiser vos économies sur toutes vos prochaines factures de chauffage.

Quelle est la consommation énergétique par heure d'un chauffage à infrarouge *EcoQuartz®*?

Des essais effectués par un laboratoire indépendant démontrent que la consommation énergétique du chauffage de ce modèle LM-S15Q03, à puissance élevée et dans un bâtiment résidentiel, est de 1,38 kW par heure. En mode économie d'énergie, cette consommation passe à environ seulement 0,90 kW par heure.

Quelle quantité de chaleur le chauffage *EcoQuartz®* génère-t-il?

La chaleur générée par ce chauffage de modèle LM-M15Q03 se chiffre à 5 427 kilo joules soit 5120 BTU. La mesure en BTU sert principalement lorsqu'il faut calculer la combustion d'un appareil. La valeur en BTU indiquée ici est donc fournie ici à titre indicatif seulement. Notre appareil de chauffage *EcoQuartz®* présente des avantages manifestes en matière d'efficacité, de sécurité et de confort tout en contribuant grâce à son cuivre à assainir naturellement l'espace chauffé en tuant de 90% à 99,9% de toutes les bactéries et virus qui sont en suspension dans l'air.

Puis-je utiliser le chauffage *EcoQuartz®* et d'autres systèmes de chauffage simultanément?

Oui. Vous devez cependant vous assurer de ne pas les brancher sur le même circuit. Le chauffage *EcoQuartz®* est considéré comme un appareil à forte puissance. Il est recommandé de ne pas brancher plusieurs appareils à forte puissance sur un même circuit. Par exemple, le congélateur, le réfrigérateur, le four à micro-ondes, le lave-linge, le sèche-cheveux ainsi que d'autres appareils similaires ne peuvent être branchés sur le même circuit que votre chauffage *EcoQuartz®*.

Le chauffage *EcoQuartz®* peut-il être branché sur une rallonge électrique ou sur une multiprise?

Cela n'est pas recommandé. Le cordon d'alimentation est spécifiquement conçu pour être inséré directement dans une prise de courant ou socle avec mise à la terre, à capacité minimale de 220-240 V c.a. et 16 A. Toutefois, si vous devez utiliser une rallonge, sa puissance nominale doit être d'au moins 1875 W. La rallonge devra absolument être de type trifilaire avec terre adaptée pour une prise de courant ou socle avec terre elle aussi.

Puis-je utiliser un adaptateur ou retirer le fil de mise à la terre de la prise/fiche mâle puisque je n'ai pas de prise de courant/socle femelle avec terre?

Non, vous devez brancher la prise/fiche mâle de votre appareil de chauffage dans une prise/socle femelle comportant une broche en laiton de conducteur de protection reliée à la terre.

Garantie du produit

Le chauffage mobile à infrarouge *EcoQuartz®* ainsi que ses pièces principales sont couverts par une garantie de trois ans. En cas de problème, vous devrez joindre votre facture d'achat à votre demande de faire jouer la garantie afin de bénéficier des services couverts par cette même garantie. Veuillez donc vous assurer de bien conserver votre facture pendant cette période.

Garantie du fabricant

Chaque chauffage est fabriqué avec des matériaux de haute qualité. De plus, la garantie couvrant les matériaux et les fonctionnalités de l'appareil s'applique dès la date d'achat du chauffage *EcoQuartz®*. Cette garantie s'applique aux produits fabriqués par *EcoQuartz®* ou aux produits distribués au nom de cette marque. La garantie entre en vigueur donc dès la date d'achat du produit.

CE